

Tarieven voor service en consultancy vanaf 1-1-2025

Databas organisatie • Databas is een Visma Expert Center, en ondersteunt gebruikers van Visma business software, zoals Visma Net en AccountView, bij het kiezen van een configuratie, de implementatie en het gebruik in een productie omgeving. Databas consultants zijn gecertificeerd door Visma en scholen zich jaarlijks bij. Het Databas team heeft tientallen jaren ervaring opgedaan bij ruim duizend Visma business software implementaties.

Service en consultancy werkzaamheden • Databas stelt business consultants en implementatie consultants beschikbaar om organisaties te ondersteunen bij het snel en volledig in gebruik nemen van software. Databas service werkzaamheden verschillen per serviceniveau en worden uitgevoerd voor een vaste prijs per jaar. Met Databas consultancy werkzaamheden verkort je de terugverdientijd en vergroot je de opbrengst van investeringen in software. Databas consultants werken in dagdelen op locatie of op per uur vanuit ons kantoor. Consultancy wordt op afroep gepland en na uitvoering gedeclareerd op basis van nacalculatie.

Voorwaarden • Op de service en consultancy werkzaamheden zijn de Databas Service en Consultancy Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden vind je op de website: <https://www.databas.nl/meer/regel-direct-online>. De betalingstermijn van service facturen en consultancy declaraties bedraagt 14 dagen.

Service tarieven 2025 • De tarieven zijn verschillend per soort service overeenkomst:

- Serviceniveau Basis. Inhoud en tarieven vind je op de website: <https://www.databas.nl/meer/regel-direct-online/service-overeenkomst/serviceniveau-basis>
- Serviceniveau Standaard. Inhoud en tarieven vind je op de website: <https://www.databas.nl/meer/regel-direct-online/service-overeenkomst/serviceniveau-standaard>
- Serviceniveau Uitgebreid. Inhoud en tarieven vind je op de website: <https://www.databas.nl/meer/regel-direct-online/service-overeenkomst/serviceniveau-uitgebreid>
- Voor het oudere "consultancy met service" gelden de tarieven van serviceniveau Standaard

Consultancy tarieven 2025 • Een bezoek wordt gepland per dagdeel (3½ uur), het tarief is inclusief voorrijkosten tot 50km. Aanvullende voorrijkosten worden in rekening gebracht indien onze kantoren meer dan 50km van elkaar afliggen (€67 per extra (deel van) 20km). Het bezoektarief is afhankelijk van kennis en ervaring van de consultant (voor serviceniveau Basis is het dagdeeltarief altijd het tarief van de business consultant):

- Implementatie consultant €617
- Senior implementatie consultant €702
- Business consultant / programmeur €810

Voor werkzaamheden, die wij vanuit ons kantoor uitvoeren (o.a. telefonisch advies en online consultancy) is het uurtarief €158, €182 of €213 (voor implementatie consultant, senior implementatie consultant of business consultant / programmeur). Voor serviceniveau Basis is het uurtarief minimaal het tarief van de senior implementatie consultant. De bestede tijd wordt per activiteit afgerond naar boven op uren (serviceniveau Basis) of kwartieren (overige serviceniveaus).

Vragen? • Bel of mail naar 020 565 91 11 of sales@databas.nl